

## Стандарты доульской практики

### 1. Оказываемые услуги

- Доула сопровождает женщину в родах, предоставляет ей физическую, эмоциональную и информационную поддержку, предлагает способы обеспечения большего комфорта. Женщина является первым приоритетом, однако при необходимости доула может также поддерживать её партнёра или иных членов семьи.
- В случаях, когда это возможно, доула оказывает поддержку во время беременности и в ранний послеродовой период, что включает в себя разъяснение и безоценочное обсуждение различных медицинских процедур и манипуляций и оказание содействия Клиентке в поиске информации, необходимой для принятия информированного решения в отношении её здоровья.
- Доула также предоставляет первичную помощь в налаживании грудного вскармливания в первые часы или дни после родов и последующей жизни семьи с ребенком; обсуждает роды с Клиенткой в течение первых дней после; оберегает воспоминания Клиентки о её родах, помогает ей осознать её опыт, напоминает о произошедших в ходе родов событиях. Может вести записи во время сопровождения.
- Доула проводит послеродовое пеленание, закрытие родов

### 2. Границы практики. Ограничения в компетенции:

Доула воздерживается от работы «вне компетенции» и ни при каких обстоятельствах не должна:

- Давать медицинских советов. Вместо этого доула даёт информацию о том, где можно получить медицинскую рекомендацию.
- Осуществлять медицинские процедуры или манипуляции. Запрещены: мониторинг сердцебиения плода, замер артериального давления или температуры матери, внутривагинальные исследования, послеродовой медицинский уход и другие медицинские манипуляции.
- С другой стороны, если медицинский работник или специалист в любой альтернативной или смежной профессии желает ограничить свои услуги в соответствии с компетенцией доулы, он или она может называть себя доулой. В этом случае он/она должны чётко обозначить, что это две различные роли и в каждый момент времени Клиент и сама доула должны понимать, в какой роли она выступает и в чем состоят её обязанности. Ставить диагнозы, например, о позиции плода, причин каких-либо медицинских проблем клиентки и т.п. Назначать лечение. Любые предложения и информация должны подаваться с оговоркой, что доула советует своей Клиентке посоветоваться со своим лечащим врачом, прежде чем что-либо применять.

### 3. Выступление в поддержку интересов Клиента

- Доула выступает в поддержку желаний Клиентки, изложенных в родовом плане, во время дородовых встреч и обсуждений, происходящих в момент родов, побуждая

Клиентку задавать вопросы своему врачу и высказывать свои предпочтения и волнения. В случае необходимости, доула помогает Клиентке вносить изменения в сценарий родов и содействует общению между Клиенткой и с медицинским персоналом.

- Доула поддерживает и поощряет действия Клиентки, направленные на отстаивание своих прав, интересов и убеждений. Как Клиентка, так и доула должны понимать, что выступление в поддержку желаний Клиентки не подразумевает, что доула озвучивает их вместо и от имени Клиентки, принимает решения за Клиентку или говорит ей, как поступать в данных обстоятельствах. Вместо этого доула вместе с Клиенткой рассматривает различные варианты развития событий, помогая ей принимать решения самостоятельно и затем поддерживает её в том, чтобы действовать в русле выбранного решения.
- Доула способствует принятию Клиенткой самостоятельных решений путём разъяснения концепции информированного выбора касательно ведения беременности, родов и послеродового периода. При этом доула не выносит суждений относительно решений Клиентки. Смысл ратования за желания Клиентки наилучшим образом может быть описан как поддержка, информирование и посредничество.

#### **4. Направление к другим источникам**

Доула информирует Клиентку о вариантах выбора и информационных ресурсах для принятия взвешенных решений; перенаправляет Клиентку к соответствующим информационным ресурсам и/или специалистам/учреждениям, в случае если потребности Клиентки выходят за рамки её компетенции. Предоставляет информацию, основанную на доказательных научных исследованиях. Говорит «я не знаю», если она не знает ответа на поставленный перед ней вопрос.

#### **5. Непрерывность ухода**

Доула предоставляет непрерывный уход и поддержку Клиентки, единолично или в составе команды доул. Это включает в себя договор с подходящей и соответствующей всем требованиям Клиентки заменой — запасной доулой на случай, если доула не сможет присутствовать на родах. Если доула решает прервать договор оказания услуг с Клиенткой, она обязуется уведомить её в письменной форме и обеспечить себе замену, если на то будет желание Клиентки. Доула будет оставаться на связи с Клиенткой и запасной доулой, чтобы убедиться, что замена полностью удовлетворяет потребности Клиентки.

#### **6. Профессиональная подготовка**

Прохождение профессиональной подготовки на любой аккредитованной обучающей программе мира является основанием для вступления в Akusherstvo.club, однако не является исчерпывающим.

## Этический кодекс родовой доулы

### 1. Стандарты поведения

Доула:

- Работает в пределах своей компетенции;
- Соблюдает принципы профессии, задаёт для себя и пропагандирует высокий профессиональный и личный стандарт поведения в профессии родовой доулы;
- Не даёт медицинских советов — вместо этого доула даёт информацию о том, где можно получить медицинскую рекомендацию;
- Направляет Клиентов к соответствующим специалистам и источникам информации в случае, если запрос Клиента выходит за рамки её компетенции;
- Пропагандирует уважительное отношение к женщинам, их детям и членам их семей в системе родовспоможения России;
- Воздерживается от критики своих Клиентов, коллег и других профессионалов сферы родовспоможения;
- Постоянно поддерживает и повышает свою квалификацию и уровень образования, по возможности посещает различные курсы, мастер-классы, лекции и семинары, читает дополнительную литературу;
- Заботится о своём психологическом, физическом и эмоциональном состоянии, занимается профилактикой профессионального выгорания, чтобы оставаться полезной для тех, кто нуждается в поддержке доулы.

### 2. Отношения с Клиентом

Основной ответственностью Доулы является ответственность перед её Клиентом, все действия согласуются с желанием Клиента. Также доула:

- Строго соблюдает конфиденциальность любой информации, полученной в рамках её профессиональных или личных отношений и общения с Клиентом;
- Соблюдает устные и/или письменные договоренности с Клиентом;
- Предоставляет прозрачную и понятную информацию о стоимости, условиях оказания услуг Доулы и о порядке возврата оплаты;
- Воздерживается от слов или действий, способных подорвать уверенность Клиентки в её способности родить, в своём теле;
- Способствует принятию Клиентами ответственности за все принимаемые ими решения относительно их здоровья и здоровья их ребёнка и оказания им медицинской помощи;
- Помогает Клиентам понять концепцию информированного согласия и совместного принятия решения;

- Проявляет надёжность и верность данному слову;
- Отвечает на запросы Клиентов в разумные сроки, доступна для телефонной связи при начале родовой деятельности круглосуточно;
- Проявляет заботу и поддержку, стремится быть чуткой, сопереживающей, лояльной, гибкой и организованной;
- Соответствует протоколу «Внешний вид сотрудника Akusherstvo Club»

### **3. Профессиональные отношения**

Профессиональные отношения включают в себя отношения с другими доулами, акушерками, сотрудниками роддомов и других медицинских учреждений.

Доула:

- Развивает и поддерживает позитивные взаимоотношения в перинатальном сообществе. Золотое правило – относиться к другим так, как хотела бы, чтобы относились к ней: честно, уважительно, учтиво, вежливо;
- Знакомится с другими профессионалами в сфере родовспоможения в своём регионе, и обменивается с ними актуальной информацией о мероприятиях, новых исследованиях и открытиях в профессиональной сфере;
- Работает как часть слаженной родильной команды Клиентки.

### **4. Отношение к профессии**

Доула поддерживает и развивает ценности, этику, знания, необходимые в профессии родовой доулы.